



# GUIDA AI SERVIZI SOCIALI



COMUNE DI PREVALLE  
PROVINCIA DI BRESCIA  
Assessorato ai Servizi Sociali

# GUIDA AI SERVIZI SOCIALI

A Prevalle è stata organizzata nel tempo una significativa e diffusa rete di servizi della quale non sempre i cittadini sono a conoscenza.

Questo opuscolo, che raccoglie i dati essenziali riguardanti i servizi disponibili, intende indicare, in modo semplice ed immediato, il servizio o la prestazione rispondenti a particolari situazioni di bisogno e di difficoltà fornendo notizie sulle modalità di accesso, al fine di agevolare concretamente i cittadini che necessitino di tali servizi.

## L'ufficio Servizi Sociali

L'ufficio Servizi Sociali si occupa di tutte le fasi della vita dei cittadini in stato di bisogno, programma, promuove, organizza e gestisce i servizi.

Cura inoltre il collegamento operativo con l'Azienda Sanitaria Locale per l'invio ai servizi specialistici e per l'integrazione fra i servizi sociali e quelli sanitari.

L'Assistente Sociale è la Responsabile dell'Ufficio Servizi Sociali e coordina i servizi erogati. A tale ufficio devono essere inoltrate tutte le richieste d'intervento che vengono esaminate per ottimizzare la risposta in base alla natura del bisogno e predisporre il lavoro degli operatori.

L'Ufficio Servizi Sociali è collocato presso la sede municipale in Via Morani n. 11, Prevalle

tel. 030 6801622

e-mail: [socialprevalle@virgilio.it](mailto:socialprevalle@virgilio.it)

L'Assistente Sociale riceve il pubblico nei seguenti orari d'ufficio:

Martedì 10,00 - 12,30

Mercoledì 16,30 - 18,30

(15,30 - 16,30 presso il Centro Diurno Anziani in Via Mazzini 1)

Venerdì 10,00 - 12,30

Il servizio è rivolto a

**Tutta la cittadinanza**

### **Come si attua**

Il servizio fornisce ai cittadini informazioni rispetto ai servizi presenti sul territorio, alle prestazioni erogate ed alle modalità per accedervi.

Le informazioni possono riguardare svariati settori: lavoro, formazione, abitazione, sanità, risorse del territorio, prevenzione, servizi vari; presta inoltre aiuto nell'istruttoria di pratiche, svolge attività di filtro o consulenza, sia familiare che psico-sociale.

### **Dove si richiede**

Presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune durante l'orario di ricevimento del pubblico.

### **Il servizio è rivolto a:**

- Persone sia anziane che adulte sole con parziale autosufficienza od a rischio di emarginazione sociale
- Persone totalmente o parzialmente non autosufficienti inserite in un nucleo familiare che necessita di aiuto nella propria funzione assistenziale.

### **Il servizio è svolto da operatrici qualificate ed offre**

- Prestazioni di tipo domestico per il governo della casa, per l'aiuto e il sostegno nella cura dell'igiene personale e della mobilitazione;
- Prestazione di sostegno relazionale in situazioni di solitudine ed isolamento
- Prestazioni di segretariato sociale, finalizzato al disbrigo di pratiche o all'accompagnamento dell'utente per visite mediche o altre necessità.

### **Come si richiede**

La richiesta di ammissione deve essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali del Comune, dove viene esaminata dall'Assistente Sociale che valuta l'idoneità all'utilizzo del servizio stesso.

È prevista una partecipazione al costo del servizio determinata in base al reddito dell'utente secondo le norme vigenti.

## Servizio di Solleventori elettrici

A chi è rivolto il servizio

- Utenti del Servizio di Assistenza Domiciliare;
- Nuclei familiari che assistono persone anziane non autosufficienti o disabili.

### Tipologia del servizio

L'utilizzo del sollevatore elettrico permette ad un solo operatore di assistere completamente il disabile, senza l'intervento di due Ausiliarie Socio Assistenziali; tale vantaggio è offerto inoltre alla famiglia dell'assistito, che può utilizzarlo per risolvere problemi di mobilitazione anche nell'ambito familiare.

Il sollevatore elettrico viene fornito in comodato d'uso presso l'abitazione del richiedente senza limiti temporali, viene installato da personale specializzato ed è soggetto ad un servizio di assistenza.

### Come si richiede

Presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune durante l'orario di ricevimento del pubblico.

È prevista una partecipazione al costo del servizio, determinata in base al reddito dell'utente secondo le norme vigenti.

## Pasti alla mensa del Centro diurno ed a domicilio

### Il servizio è rivolto a

- Persone anziane sole od i cui familiari siano impossibilitati a fornire il pasto per vari motivi;
- Nuclei familiari con presenza di persone disabili.

### Obiettivi

Garantire a persone che non sono in grado di provvedere autonomamente un pasto quotidiano variato e completo di tutti i principi nutritivi. I pasti sono forniti da ditte specializzate che danno garanzie di affidabilità e rispondono a tutti i requisiti sanitari previsti dalle norme vigenti.

### La mensa

Presso: **Centro Diurno Anziani**

Via Mazzini 1 - Prevalle - Tel. 030 6801599

### Pasti a domicilio

Vengono consegnati al domicilio dell'utente dal lunedì al Sabato, con esclusione dei giorni festivi; i pasti vengono forniti in appositi contenitori termici monoporzione, secondo le vigenti norme sanitarie.

### Come si richiede

Presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune durante l'orario di ricevimento del pubblico.

Il costo del pasto è a carico del richiedente ed è determinato in base ai soli costi sostenuti dal Comune per l'acquisto e, se richiesta, la consegna a domicilio

### **Il servizio è rivolto a**

Anziani ed adulti che vivono in condizioni di isolamento con particolare riguardo a:

- Persone a rischio sanitario;
- Persone che vivono sole o che risiedono in zone lontane dai centri abitati;
- Persone convalescenti dopo un ricovero ospedaliero;
- Persone affette da patologie croniche.

### **Obiettivi**

Garantire un pronto intervento nel caso di malori improvvisi, cadute accidentali, incidenti domestici, ecc.

### **Come si attua**

Viene fornito un trasmettitore collegato via telefono alla Centrale Operativa costantemente attiva che, ricevuto il segnale d'aiuto, interviene secondo precisi accordi con l'utente, avvisando un parente od un vicino, oppure attivando un servizio sanitario di emergenza e/o il Servizio di Assistenza Domiciliare. È gestito operativamente, in convenzione con il Comune, dall'A.P.S. (Associazione Pubblico Soccorso) di Prevalle.

### **Dove si richiede**

Presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune durante l'orario di ricevimento del pubblico. L'avvio della pratica è preceduto da una visita domiciliare dell'Assistente Sociale che verificherà il bisogno e la situazione esistente.

È prevista una partecipazione al costo del servizio, determinata in base al reddito dell'utente secondo le norme vigenti.

In situazioni particolarmente complesse, con persone allettate o con grave difficoltà alla deambulazione, è prevista l'attivazione dell'ADI, servizio che prevede, oltre all'assistenza infermieristica domiciliare, anche la possibilità di visite specialistiche e interventi di tipo riabilitativo effettuati al domicilio dell'utente. Le prestazioni sono gratuite e vanno inoltrate al distretto sanitario di Gavardo e/o al medico curante.

È possibile avere informazioni al riguardo presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune durante l'orario di ricevimento del pubblico.

**Il distretto ASL:** Via A. Gosa, 74 - Gavardo  
tel 0365 378232

SERVIZI RICREATIVI  
E SOCIALIZZANTI

### Il servizio è rivolto a

- Anziani autosufficienti
- Persone a rischio di emarginazione

### Obiettivi

Creare occasioni di incontro e di comunicazione interpersonale attraverso attività creative e culturali.

### Attività

- Visione di spettacoli televisivi
- Giochi da tavolo e giochi all'aperto
- Sala lettura
- Conferenze, dibattiti
- Attività varie di animazione

### Servizi

- Bar e ristorazione
- Salone conferenze
- Pasti
- Segretariato sociale
- Vaccinazioni antinfluenzali gratuite (organizzate dall'A.S.L.)

### Dove

#### Centro Diurno Anziani

Via Mazzini, 1 - Prevalle  
Tel. 030 6801599

#### Servizi annessi al Centro Diurno anziani:

- Ambulatorio psichiatrico (ricevimento tutti i venerdì ore 9.30 - 11.00 previo appuntamento al n. 030 9913933)

### Il servizio è rivolto a

- Persone anziane autosufficienti o parzialmente autosufficienti (purché venga garantita, da parte della famiglia del richiedente, la presenza di un familiare o di un accompagnatore che svolga funzioni di assistenza) bisognose di cure climatiche e che desiderino sviluppare rapporti interpersonali con coetanei e partecipare a brevi periodi di vacanza.

### Obiettivi

- Favorire la partecipazione a soggiorni climatici (marini, lacustri, termali o montani) degli anziani che hanno difficoltà ad organizzare autonomamente una propria vacanza;
- Offrire l'opportunità di trascorrere un periodo di vacanza a persone con basso reddito o a rischio di emarginazione.

### Come si attua

Il Servizio Sociale provvede a programmare e organizzare soggiorni in Italia e all'estero, su indicazioni fornite dagli utenti del servizio.

È prevista la presenza di un accompagnatore qualificato.

### Come si richiede

L'Ufficio Servizi Sociali del Comune predispone i calendari stagionali dei soggiorni che vengono pubblicizzati con manifesti. La raccolta delle domande viene effettuata dall'Assistente Sociale. È prevista l'erogazione di un contributo economico in base ai regolamenti comunali vigenti.

SERVIZI PER MINORI  
E ADOLESCENTI

### Il servizio è rivolto a

- Minori frequentanti le classi comprese fra la 3<sup>a</sup> elementare e la 3<sup>a</sup> media.

### Obiettivi

- Promuovere l'acquisizione di adeguate modalità relazionali, espressive e di comunicazione.
- Contribuire all'apprendimento di competenze ed abilità sociali.

### Come si attua

Il centro funziona durante l'intero anno scolastico, è aperto dal Lunedì al Venerdì dalle ore 14.00 alle ore 18.00 e prevede:

- Sostegno nei compiti scolastici di studio.
- Attività di gioco ed animazione.
- Attività sportive (calcio, pallavolo ecc.).
- Attività manuali ed espressive (cucina, falegnameria, teatro, ricamo ecc.).

### Dove

#### Centro di Aggregazione Giovanile

Via Bonsignori n.70, Prevalle presso oratorio Parrocchia di S.Zenone. Tel. 030 6807546

È prevista una quota di frequenza.

Ogni anno durante l'estate le Parrocchie di S. Michele e S. Zenone organizzano il **GREST** rivolto ai ragazzi delle scuole elementari e medie che prevede giochi, attività didattiche, attività di animazione e sportive.

### Il servizio è rivolto a

Minori temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo a soddisfare i loro bisogni affettivi ed evolutivi.

### Obiettivi

Il servizio promuove l'inserimento dei minori in una famiglia affidataria offrendo loro una collocazione serena fino a quando sia venuta meno la situazione di difficoltà temporanea della propria famiglia d'origine, ed il sostegno alla famiglia d'origine momentaneamente in difficoltà aiutandola a riacquistare competenze e capacità affettive ed educative.

### Come si attua

Il provvedimento è disposto dal Servizio Sociale dell'ASL o dal tribunale per minorenni.

Il Servizio Sociale è impegnato a sostenere con interventi specifici sia la famiglia d'origine che la famiglia affidataria.

### Come si richiede

Le famiglie disponibili all'affidamento possono rivolgersi al Servizio sociale distrettuale dell'ASL con sede a Gavardo. Per informazioni più dettagliate è possibile rivolgersi all'Assistente Sociale del Comune durante l'orario di ricevimento al pubblico. In base alla recente normativa l'Amministrazione Comunale sostiene le famiglie affidatarie con un contributo mensile determinato annualmente.

### Il distretto ASL:

Via A. Gosa n.74, Gavardo - tel 0365 376096

### **Il servizio è rivolto a**

Minori ed adolescenti con difficoltà relazionali ed evolutive.

### **Obiettivi**

Promuovere il recupero di situazioni che presentano difficoltà di vario genere per sostenere le famiglie nel loro compito educativo.

### **Come si attua**

Il servizio viene predisposto dal servizio Sociale dell'ASL in collaborazione con l'Amministrazione Comunale, garantendo la presenza di personale educativo qualificato.

### **Come si richiede**

Le famiglie possono richiedere informazioni più dettagliate presso il distretto ASL di Gavardo o presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune durante l'orario di ricevimento del pubblico. È prevista una partecipazione al costo del servizio, determinata in base al reddito dell'utente secondo le norme vigenti.

### **Il distretto ASL:**

Via A. Gosa n.74, Gavardo - tel 0365 376096

### **Il lavoro su strada:**

L'idea del lavoro su strada nasce dall'esigenza di raggiungere i gruppi informali giovanili non aggregati alle diverse agenzie educative del territorio, nel riguardo a bisogni, disagi, aspettative ecc.

È in quest'ottica che si devono collocare le figure dei due operatori di strada che stanno lavorando sul territorio di Prevalle.

### **Fasi dell'intervento:**

Il lavoro su strada è stato strutturato essenzialmente su due fasi parallele:

#### **Fase esplorativa:**

si è lavorato su tutto il territorio prevallese al fine di venire in possesso di una mappatura della geografia del territorio e della distribuzione giovanile sullo stesso, informazioni indispensabili per effettuare l'aggancio con la popolazione adolescente nei luoghi di ritrovo.

#### **Fase operativa:**

È la fase del vero e proprio lavoro di strada. I due educatori lavorano sul territorio cercando da una parte di instaurare/rafforzare le relazioni con gli adolescenti e dall'altra di organizzare/proporre iniziative atte a rispondere ai bisogni emersi dalle relazioni stesse.

## La Consulta Territoriale

È una struttura di coordinamento ed integrazione delle attività svolte sul territorio da tutte le realtà di volontariato, associazioni e gruppi che concorrono alla realizzazione di azioni a sostegno della condizione giovanile (gruppi sportivi, parrocchia, CAG, associazioni di genitori, associazioni culturali, biblioteca, rappresentanza delle scuole, gruppi di volontariato, ecc.); sono previsti, di norma, quattro incontri annuali di coordinamento e programmazione.

### Gruppi aderenti

- Parrocchia S. Michele, Prevalle
- Parrocchia S. Zenone, Prevalle
- Direzione Didattica, Prevalle
- AVIS - AIDO, Via Rimembranze 1, Prevalle
- APS, Via Rimembranze 1, Prevalle
- AVULSS, Via XI Febbraio 19, Prevalle
- GVAD, Via Fucine 5, Prevalle

SERVIZI PER LE  
PERSONE DISABILI

### **Il Servizio è rivolto a**

- Persone disabili.

### **Obiettivi**

Favorire la crescita evolutiva dei soggetti nella prospettiva di una costante socializzazione.

Il centro è una struttura integrata che accoglie giornalmente soggetti minori di 14 anni con notevole compromissione nell'autonomia delle funzioni elementari per i quali è necessaria una preliminare verifica di non idoneità della scuola a rispondere in termini educativi e formativi.

### **Come si richiede**

Il servizio viene predisposto dal Servizio Sociale distrettuale dell'ASL. Per informazioni più dettagliate è possibile rivolgersi all'Assistente Sociale del Comune di Prevalle durante gli orari di ricevimento al pubblico.

È prevista una partecipazione al costo del servizio, determinata in base al reddito dell'utente secondo le norme vigenti.

### **Il distretto ASL:**

Via A. Gosa n.74, Gavardo - tel 0365 376119

### **Il Servizio è rivolto a:**

- Minori disabili in condizioni di ridotta autonomia tali da rendere loro impossibile una completa autogestione della vita scolastica.

### **Come si attua**

Attraverso l'intervento di un "Assistente ad Personam" in tutti i livelli scolastici (dalla scuola Materna alla Scuola Superiore) come sostegno al compito degli insegnanti.

### **Come si richiede**

Il servizio viene predisposto dal Servizio Sociale distrettuale dell'ASL con sede a Gavardo in collaborazione con il Servizio Sociale Comunale.

È prevista una partecipazione al costo del servizio, determinata in base al reddito dell'utente secondo le norme vigenti, per gli interventi svolti presso scuole non dell'obbligo scolastico.

### **Il distretto ASL:**

Via A. Gosa n.74, Gavardo - tel 0365 376119

## Centri Residenziali

### **A chi è rivolto il servizio**

Sono residenze collettive protette che accolgono persone con gravi o gravissime limitazioni dell'autonomia funzionale che necessitano di supporto assistenziale specifico, nonché di prestazioni sanitarie e sono impossibilitati a rimanere in via temporanea o definitiva nel proprio nucleo familiare.

### **Come si richiede**

Il servizio viene predisposto dal Servizio Sociale distrettuale dell'ASL con sede a Gavardo in collaborazione con il Servizio Sociale Comunale.

La contribuzione dell'utenza sarà determinata in base al reddito familiare, secondo le norme vigenti.

### **Il distretto ASL:**

Via A. Gosa n.74, Gavardo - tel 0365 376119

## Servizio di Inserimenti Lavorativi

### **Il servizio è rivolto a**

Coloro che hanno difficoltà ad entrare o rientrare nel mondo del lavoro per difficoltà personali o sociali.

### **Come si attua**

Il servizio, totalmente gratuito, prevede alcuni strumenti che favoriscono l'ingresso nel mondo del lavoro (in aziende o cooperative di inserimento lavorativo).

### **Come si richiede**

La richiesta va inoltrata al Nucleo Inserimenti Lavorativi con sede a Salò. Per informazioni più dettagliate è possibile rivolgersi all'Assistente Sociale del Comune di Prevalle durante gli orari di ricevimento al pubblico.

### **Nucleo Inserimenti Lavorativi:**

Viale Landi, 5 - Salò - tel 0365 296610

SERVIZI PER  
LA POPOLAZIONE

### Come si attua

In collaborazione con l'A.L.E.R. (ex I.A.C.P.), sono messi a disposizione alloggi di varie metrature.

### Il servizio è rivolto a

Persone anziane e tutte le categorie portatrici di disagi, con particolare riferimento a quello abitativo.

### Obiettivi

Assicurare alle categorie più deboli forme d'intervento tese a consentire l'accesso alla casa ed il suo mantenimento, nonché a far fronte a situazioni urgenti di disagio abitativo.

### Cosa occorre

Dichiarazione dei redditi (fotocopia CUD 2000,730 anno in corso).

### Come si richiede

Il comune entro il 31 Maggio di ogni anno raccoglie le richieste di assegnazione che vengono valutate dall'A.L.E.R. che predispone una graduatoria in cui sono indicate le priorità di assegnazione.

Le assegnazioni vengono poi soddisfatte esclusivamente in base alla disponibilità degli alloggi stessi.

### Come si attua

I Patronati svolgono attività di consulenza gratuita per pratiche pensionistiche, di invalidità e quant'altro previsto dalla vigente legislazione in materia previdenziale.

### Dove

- **ACLI** Via Mazzini n.1, Prevalle (presso Centro Diurno)
- **INAS - CISL** Via Morani n. 11, Prevalle
- **SPI - CGIL - INCA** Via Marconi n. 17, Prevalle

### Quando

- **ACLI** Venerdì dalle 15.30 alle 17.30
- **INAS - CISL** Giovedì dalle 15.00 alle 17.30
- **SPI - CGIL - INCA** Lunedì - Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00

Il D.L. n. 109/98 stabilisce i criteri di valutazione per la determinazione della situazione economica di coloro che richiedono servizi sociali o prestazioni assistenziali con tariffe agevolate.

Il servizio è rivolta a persone e/o nuclei familiari che necessitano di prestazioni sociali agevolate.

### **Come si attua**

- Assistenza alla compilazione della dichiarazione
- Rilascio della copia dell'attestazione provvisoria/certificazione attestante la situazione economica

### **Dove**

- Servizio **CAF.CISL** c/o Comune di Prevalle  
Giovedì 15.00 - 17.30
- Servizio Sociale Comunale

L'ufficio Servizi Sociali	pag. 3
Segretariato Sociale	4
Servizio di Assistenza Domiciliare	5
Servizio di Solleventori elettrici	6
Pasti alla mensa del Centro diurno ed a domicilio	7
Telessoccorso	8
Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata	9
<b>SERVIZI RICREATIVI SOCIALIZZANTI</b>	
Centro diurno	12
Soggiorni climatici	13
<b>SERVIZI PER MINORI E ADOLESCENTI</b>	
PUNTO - Centro di Aggregazione Giovanile	16
Affido familiare	17
Servizio di Assistenza Domiciliare Educativa	18
Educativa di Strada	19
La Consulta Territoriale	20
<b>SERVIZI PER LE PERSONE DISABILI</b>	
Centro Socio Educativo	22
Assistenza ad Personam	23
Centri residenziali	24
Servizio di Inserimenti Lavorativi	25
<b>SERVIZI PER LA POPOLAZIONE</b>	
Assistenza Abitativa	28
Patronati Sociali	29
I.S.E.E. - determinazione della situazione economica equivalente	30